



tusimpleBI  
让图表更简单

# tusimpleBI 用户手册

---

让图表更简单!

[www.tusimplebi.com](http://www.tusimplebi.com)

武汉图森有道数据科技有限公司 | 中国 · 武汉

# 目录

tusimpleBI 用户手册 .....	3
一、产品简介 .....	3
tusimpleBI 是什么? .....	3
tusimpleBI 的特点.....	4
tusimpleBI 的局限.....	5
写给新用户的一段话 .....	5
为什么叫 tusimpleBI ? .....	6
二、安装步骤 .....	6
1, 下载安装包.....	6
2, 解压并运行.....	7
3, 扫码登录, 体验使用.....	9
三、升级会员 .....	11
4, 续费升级.....	11
5, 确认订单.....	12
6, 完成支付.....	12
7, 更新插件.....	13
8, 重新登录, 确认更新完成.....	15
四、使用教程 .....	17
新手指南 .....	17
极简教程 .....	18
进阶应用 .....	18
五、常见咨询问题.....	19
tusimpleBI 支持 Mac / WPS 吗? .....	19
tusimpleBI 支持哪些高级图表类型? .....	19
社区版、专业版、旗舰版有什么区别? .....	21
做好的图表, 如果数据变化, 图表能变化吗? .....	23
用 tusimpleBI 做的图表发给别人, 他可以打开吗? 数据变化图表可以更新吗? .....	23
如果到期后不再续订, 之前插件生成的图表还能使用吗? .....	23
我已经购买了专业版, 现在想升级到旗舰版, 怎么操作? .....	23
可以开发票吗? 怎么开? .....	24
tusimpleBI 会上传我的数据吗? .....	24
tusimpleBI 会推出终身会员吗? .....	25

重装电脑或者更换电脑，插件还可以用吗？ .....	25
我可以和其他人分享共用我的帐号吗？ .....	25
tusimpleBI 和 thinkcell 有什么区别？ .....	25
六、常见安装问题.....	25
对注册表项“.....tusimpleBI”的访问被拒绝。 .....	26
此应用程序中的自定义功能将不起作用，原因是用于为 tusimpleBI 的部署清单签名的证书或其位置不受信任。 .....	27
无法解析属性“type”的值。 .....	27
提示已安装成功，但 Excel 里看不到 tusimpleBI 选项卡，在 com 加载项里也没有 tusimpleBI。 .....	28
\\VSTOR40\vstor_redist.exe 自最初发布后已经更改。\\VSTOR40\vstor_redist.exe has changed..... \或 下载资源时报错.....LinkId=158918 .....	28
无法在此操作系统上安装 Microsoft .NET Framework 4.5.2。 \ 或 下载资源时报错.....LinkId=328839.....	30
更新时，长时间停在这个界面，怎么办?.....	31
由于已经安装了另一版本的自定义项且不能从该位置升级，无法安装该自定义项。 .....	31
七、常见使用问题.....	32
点击登录按钮后，出现空白窗口（或者提示遇到灾难性故障，或者），没有看到微信或 QQ 的图标。 .....	32
tusimpleBI 的菜单（选项卡）突然不见了，怎么办？需要重装吗？ .....	32
我在新的电脑上安装后，很多按钮点击后都没有反应？ .....	33
在更新到最新版时，遇到各种拦截错误，或提示需要授权。 .....	34
为什么我每次打开 Excel，都需要重新登录 tusimpleBI ？ .....	34
使用 tusimpleBI 出图后，复制该工作表，新工作表里的数据修改了，但图表不对？ .....	35
如何卸载 tusimpleBI 插件？ .....	35
八、更新日志 .....	36
九、技术支持 .....	38
在线客服 .....	38
最新动态 .....	38
服务协议 .....	39
十、关于我们 .....	39

# tusimpleBI 用户手册

## 一、产品简介

### tusimpleBI 是什么？

tusimpleBI 是一款专业的 Excel 商务图表绘制插件，由刘万祥老师团队设计开发，是刘老师专注 Excel 图表 10 多年经验的总结、提炼和固化，拥有超过 150+项图表功能，傻瓜式一键出图，帮助用户轻松、高效地制作 Excel 所没有的高级图表。适合于数据分析师、咨询顾问、办公白领等人群，小白能够轻松上手，高手更能如虎添翼。

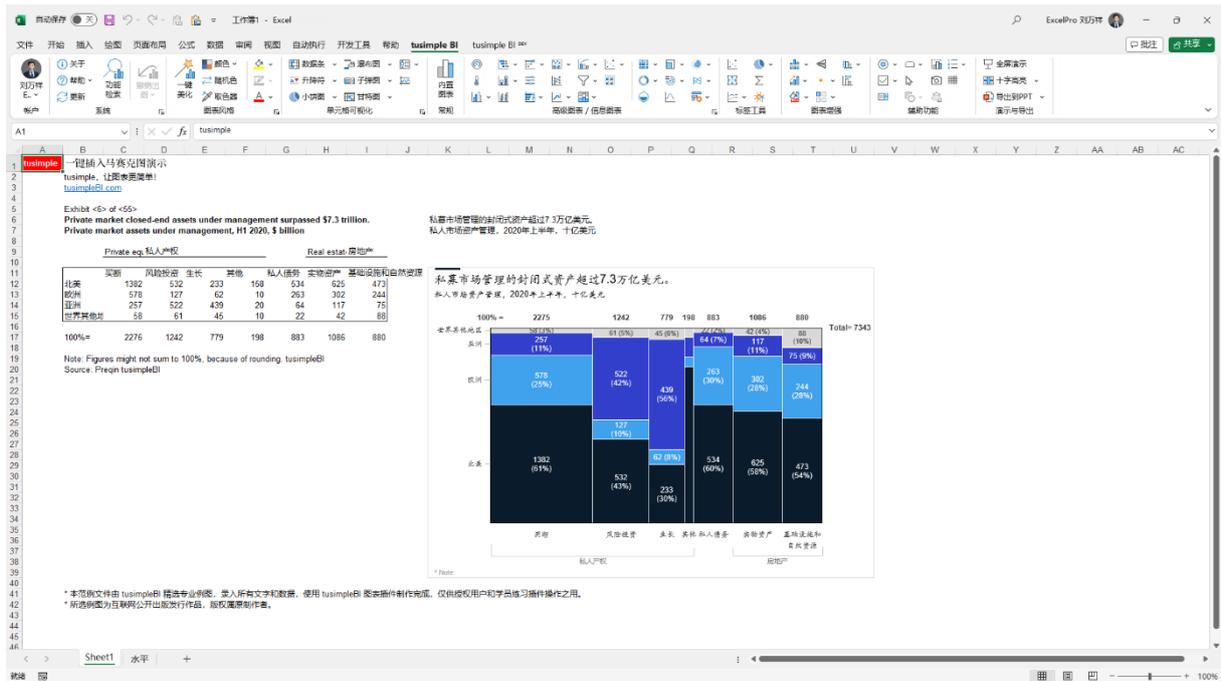
tusimpleBI 让 Excel 拥有了更为丰富的可视化库，既有瀑布图、马赛克图、增长箭头等咨询公司专属图表，也有华夫图、玫瑰图、桑基图等时尚流行的信息图表。这些图表 100% 采用 Excel 原生图表构造，完全和内置图表属性一样，随数据变化而自动更新。

tusimpleBI 采用基于互联网的订阅服务方式，无需注册、无需激活、无需捆绑，即装即用、即买即用。安装成功后，使用手机微信或 QQ 扫码登录即可使用。

tusimpleBI 分为社区版、专业版、旗舰版，分别可以同时运行在 2 台、3 台、5 台终端上，充分满足用户多地多机的使用需求。社区版为完全免费，专业版和旗舰版需付费订阅使用。

支持的系统：Windows 7、8、8.1、10、11，暂不支持 Mac 等其他桌面或移动操作系统。

支持的软件：Microsoft Office Excel 2010、2013、2016、2019、2021、2024、365，暂不支持 WPS。



(tusimpleBI 界面示例)

## tusimpleBI 的特点

tusimpleBI 具有一键化、专业化、傻瓜化、无痕化、原生化的特点：

- 一键化：仅需一次或几次鼠标点击即可生成这些高级图表。
- 专业化：参考了商业图表规范和最佳实践，直接以简洁专业的外观呈现。
- 傻瓜化：用户无需了解这些高级图表背后的复杂原理和高深技巧。
- 无痕化：并不修改和破坏用户工作表文件，完全无痕化。
- 原生化：完全使用 Excel 内置原生图表组合实现，100% 原生态，在分享文件时，对方无需 tusimpleBI 即可正常打开阅读和更新图表。

总之，您将像使用 Excel 内置的常规图表一样，方便地创建和格式化这些高级图表，迅速成为令人羡慕的商业图表专家。

## tusimpleBI 的局限

由于高级图表的复杂性，和 Excel 自身的限制，以及我们技术能力有限，tusimpleBI 不支持以下情况：

- 不能对 透视表区域 插入高级图表。不能对 非连续区域、筛选区域 插入高级图表。
- 正常出图后，如对数据源区域进行删减、筛选，会导致图表错误。如对数据源区域增加行列，需要重新出图。
- 在 1 个工作表里插入高级图表后，不能通过复制这个工作表的方式，来获得新的图表，否则新工作表里的图表都是错误的。

我们已坦诚告知您 tusimpleBI 的不足之处，如果您认为以上不足会影响您的使用，无法满足工作需要，则请勿订阅本插件。电子虚拟商品，一经购买不能退费。

## 写给新用户的一段话

你好，我是刘万祥，专注 Excel 图表有近 15 个年头了。

2010 年、2012 年，我出版了《Excel 图表之道》《用地图说话》，和读者们分享工作中积累的做图经验。这两本书一版再版，长销至今。

2015 年，进行视频时代，我开始制作视频课程，继续和大家分享经验。累计制作了 10 门图表课程，成为网易云课堂签约行家讲师。

在这些工作中，我开发和积累了大量的高阶图表的经验和技巧。但我也发现，这些高阶技巧对学员基础要求较高，学习和掌握的门槛较高。一个数据分析人员也不应该把过多时间花费在学习过于高深的图表技巧，应该有工具来帮助他们。

由此我诞生了一个想法，要总结我所有的图表经验和技巧，开发出一款“一键出图”的插件，让更多的人更快速地拥有高阶图表制作能力。

经过 2019-2020 两年的闭关研发，我们在 2021 年 1 月 1 日上线了 tusimpleBI 1.0 版本。

2021-2023 年，我们持续 3 年进行完善开发，历经 40 余次升级，至 2023 年 12 月份，升级到了 tusimpleBI 2.0 版本。

现在你看到的 tusimpleBI，已经是一款功能强大、简单好用的 Excel 出图软件。它拥有最丰富的 Excel 自定义图表类型，背后隐藏着最深入、最全面的图表技巧。未来我们也将持续完善。

我相信，tusimpleBI 能为您工作极大地提升效率和专业，从辛辛苦苦做图，到轻轻松松选图、出图，自由地进行可视化表达，用图表说话，用图表讲好故事。

## 为什么叫 tusimpleBI ？

tusimple = tu simple，发音“图森颇”，让图表更简单的意思。也谐音 too young, too simple。  
BI = Business Intelligence，即商业智能。一键出图，实现自动的数据可视化，是商业智能的一个环节。

tusimpleBI 的使命是，让图表更简单，让每个人都能自由地进行数据可视化表达！

## 二、安装步骤

### 1, 下载安装包

到官网 <http://www.tusimplebi.com/download.aspx> 下载安装包文件，保存到桌面。▼

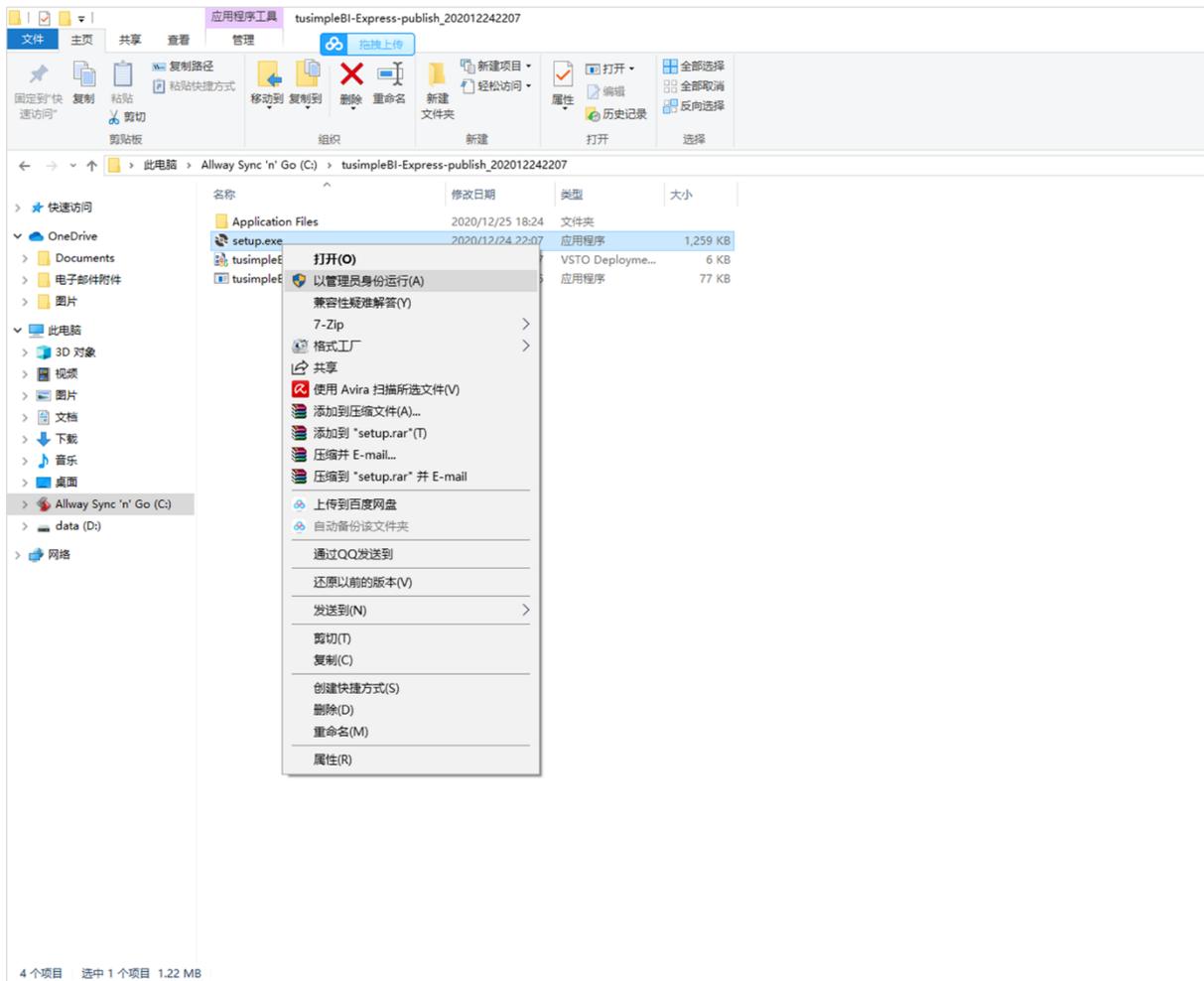


如果您的电脑是英文或其他版本 Windows，请选择“适合非中文版 windows”。

## 2, 解压并运行

将安装包解压至桌面上 1 个目录下，选中 setup.exe 文件，单击右键，以管理员身份运行。

(请务必先完整解压，不要直接在压缩软件里双击运行。) ▼



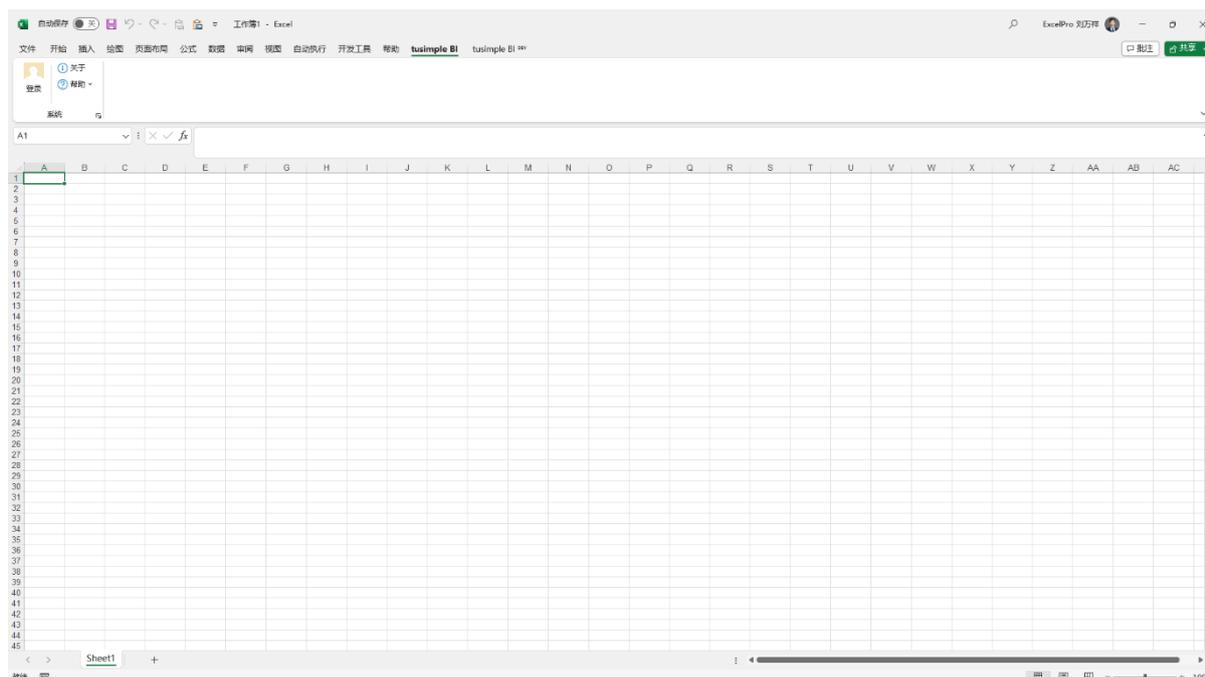
系统询问时，点击 安装。 ▼



顺利的话，会提示已安装成功。（如遇报错，请参阅后文的常见安装问题解答。） ▼

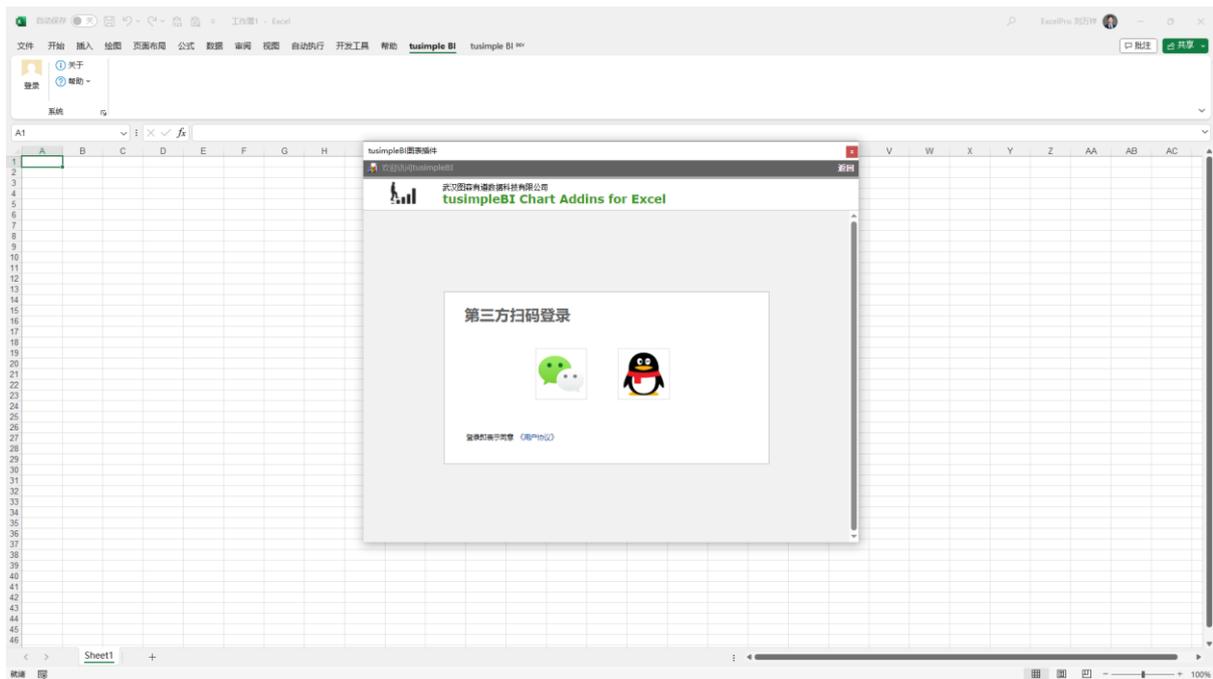


打开 Excel，看到 **tusimpleBI** 选项卡，说明已经安装成功。（如没有看到，请参阅后文的常见安装问题解答。） ▼

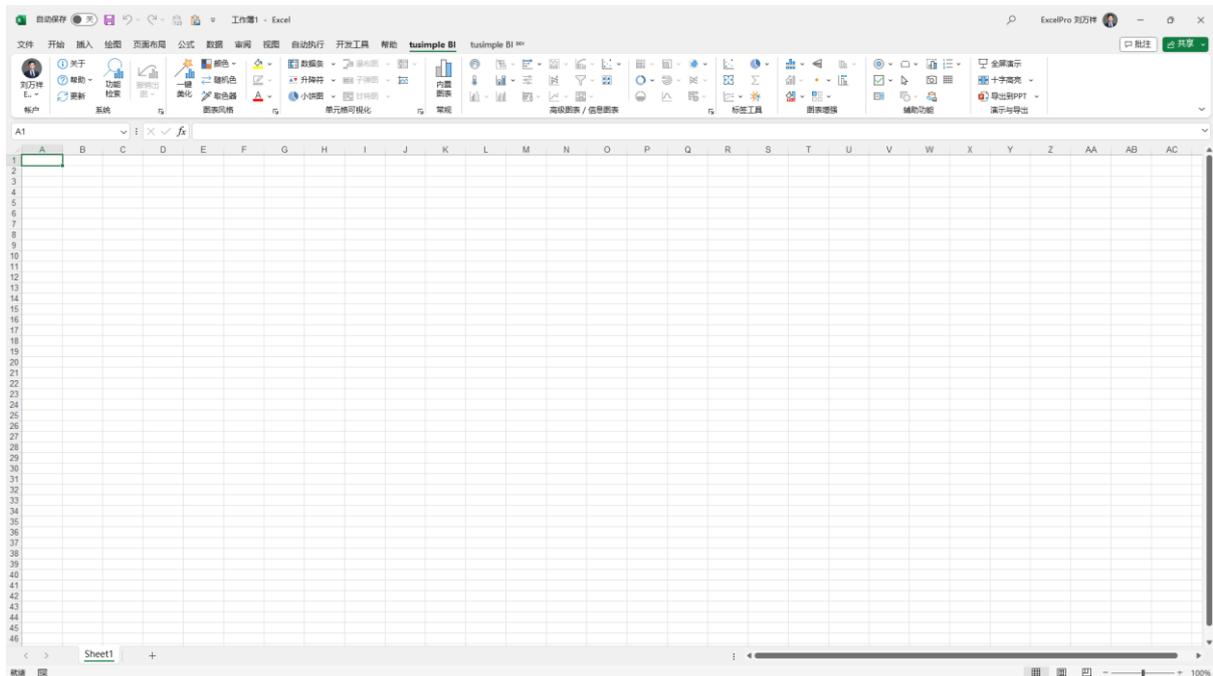


### 3，扫码登录，体验使用

点击“**登录**”按钮，再点击 **微信** 或 **QQ** 图标登录，用手机 App 扫描登录。tusimpleBI 采用第三方登录快捷方式，无需注册帐号，无忘记帐号密码之虞。 ▼



扫码登录成功后，出现 tusimpleBI 功能按钮，社区版已经安装成功，即可开始使用，可按动画教程，体验各项免费功能。当前版本为社区版，部分按钮为灰色，亮的按钮可使用。▼



由于 tusimpleBI 采用第三方登录和在线更新方式，需要您的电脑具备联网条件。建议点击头像右侧的 **系统 -> 更新** 按钮，测试在线更新功能正常。

请确认已可正常使用，能成功出图，测试更新成功，才能进入下一步升级会员流程。如不能正

常使用，可联系客服协助，请勿进入购买流程！此环节很重要，请务必重视，以免给您带来不必要的麻烦。

### 三、升级会员

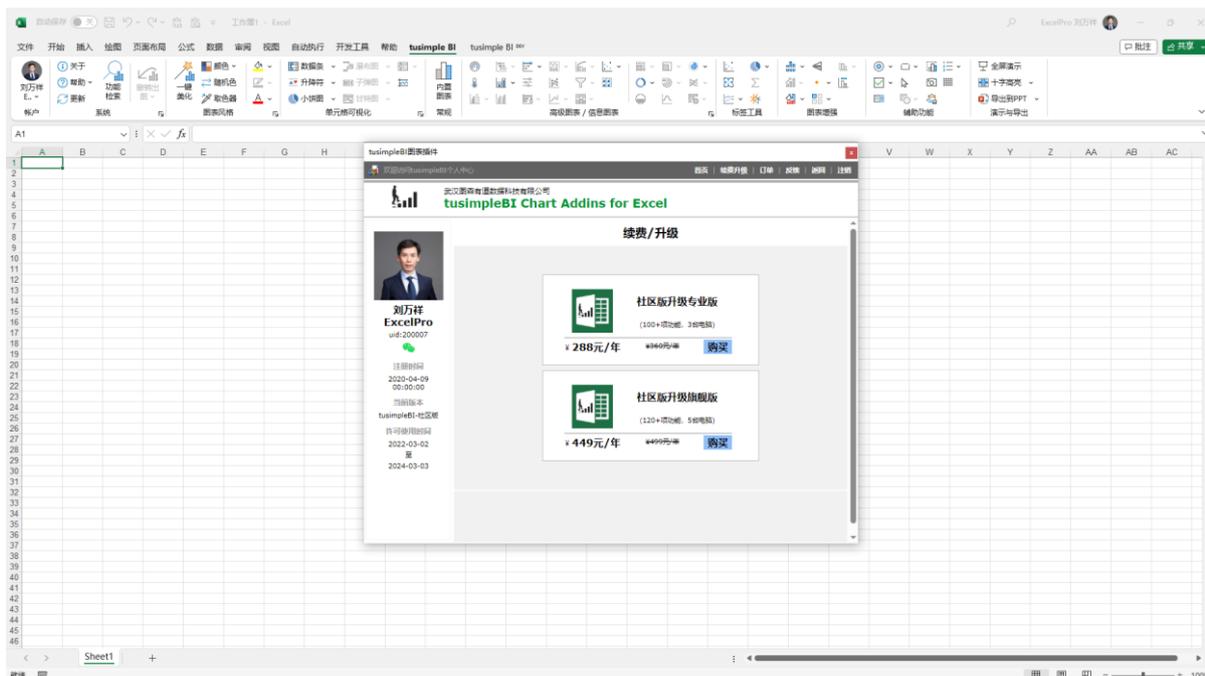
在社区版已安装成功，可正常使用和正常更新后，即可进入升级专业版或旗舰版过程。

重要提示：

- 1, 请先确认您的电脑已可正常使用社区版功能出图，否则请勿购买。
- 2, 购买即表示同意《用户协议》，软件系电子虚拟商品，一经购买，不能退款。

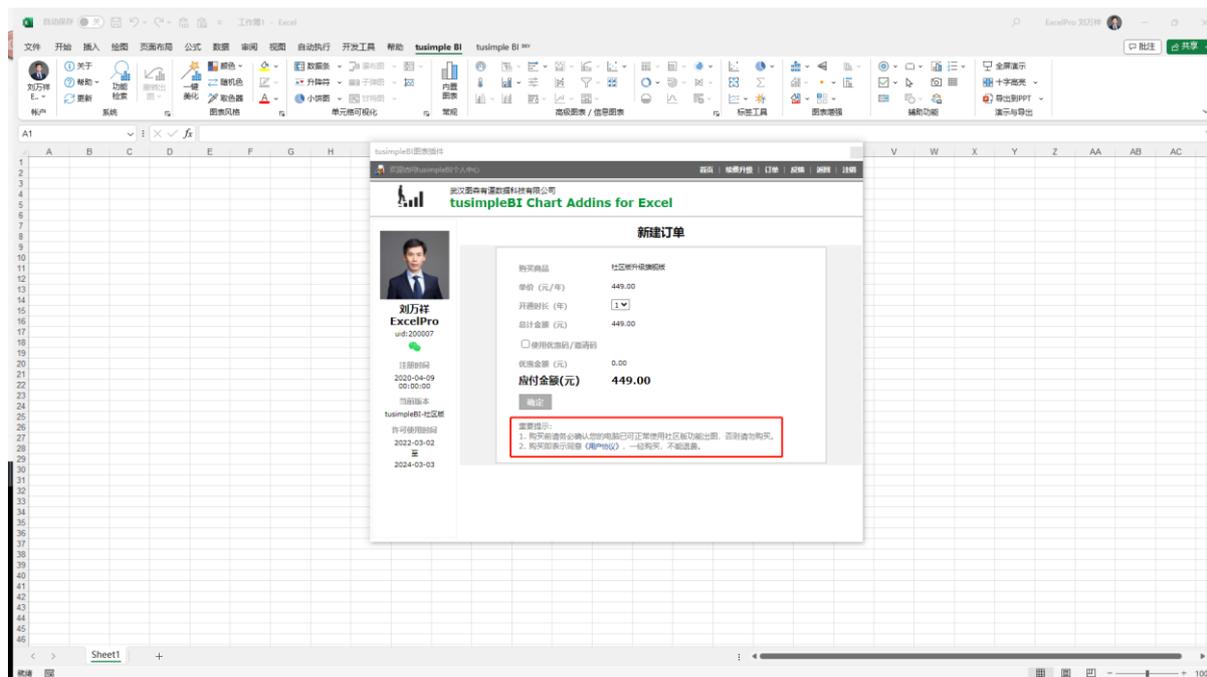
### 4, 续费升级

在 帐号 -> 续费升级, 点击 “升级到专业版” 或 “升级到旗舰版”, 开始购买。▼



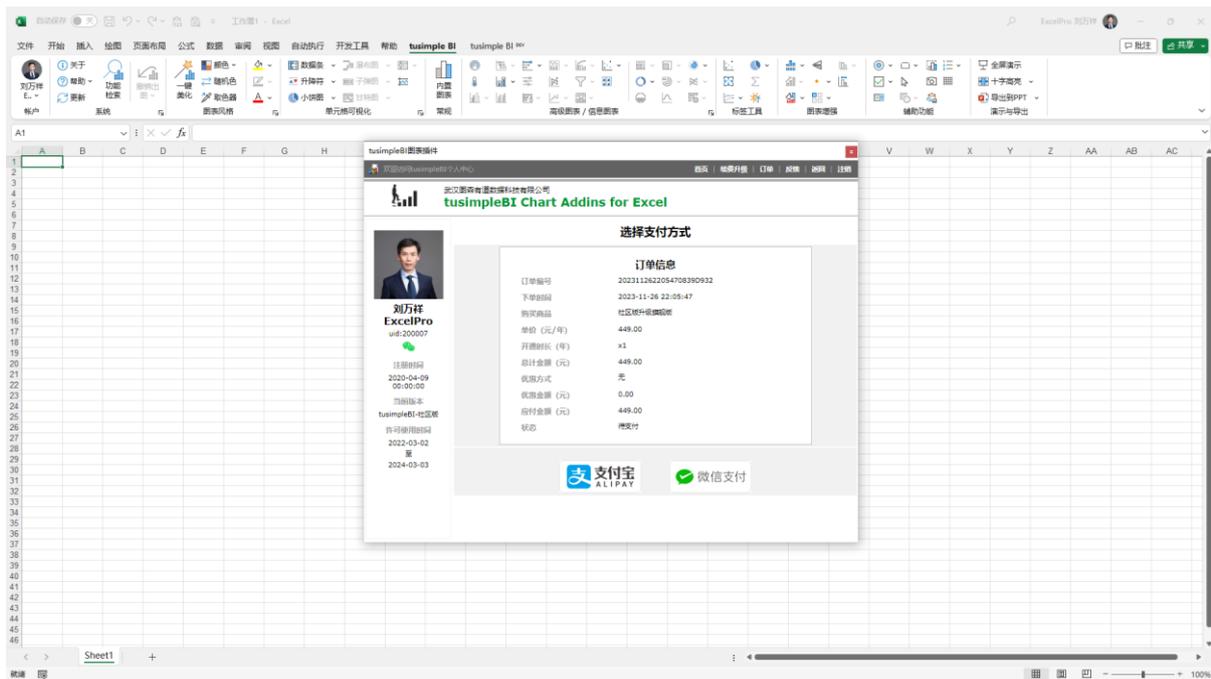
## 5, 确认订单

在新建订单页, 选择订阅年数, 确定。请注意底部的重要提示, 同意才能按确定按钮。 ▼

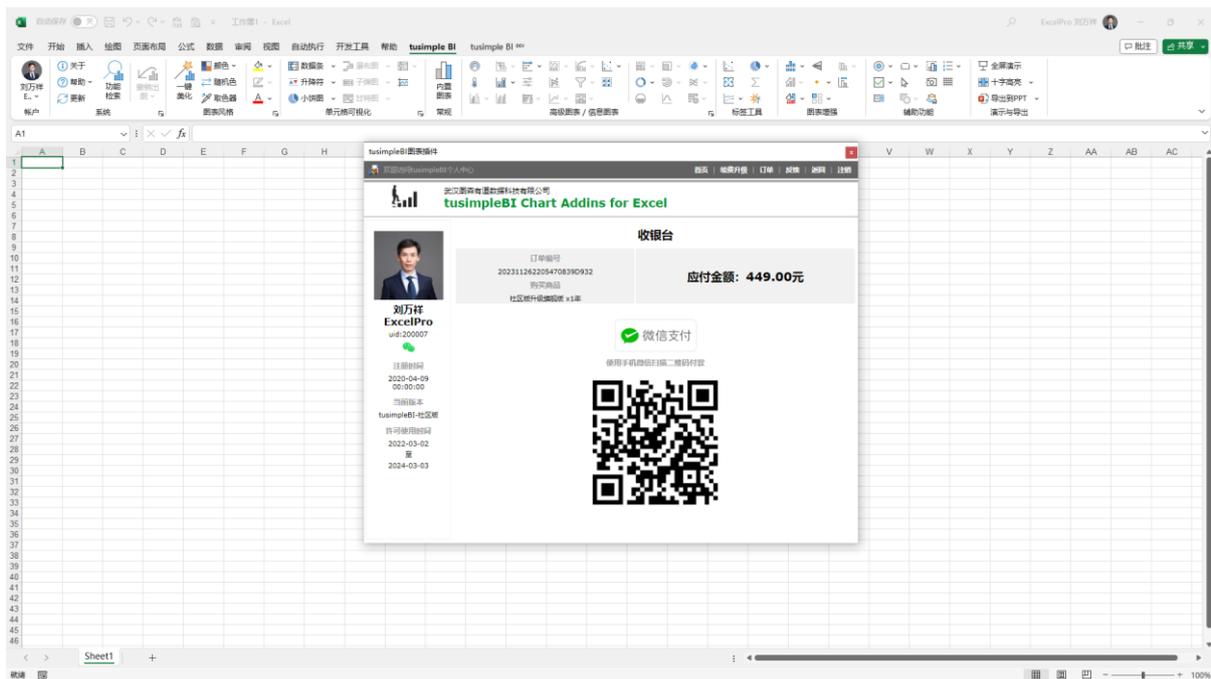


## 6, 完成支付

选择支付方式, 点击 **支付宝** 或者 **微信** 图标。 ▼



到达收银台，使用手机 APP 扫码支付。 ▼



## 7，更新插件

支付成功后，会提示需要进行软件更新，请点 **确定**，不要点取消。 ▼

tusimpleBI图表插件

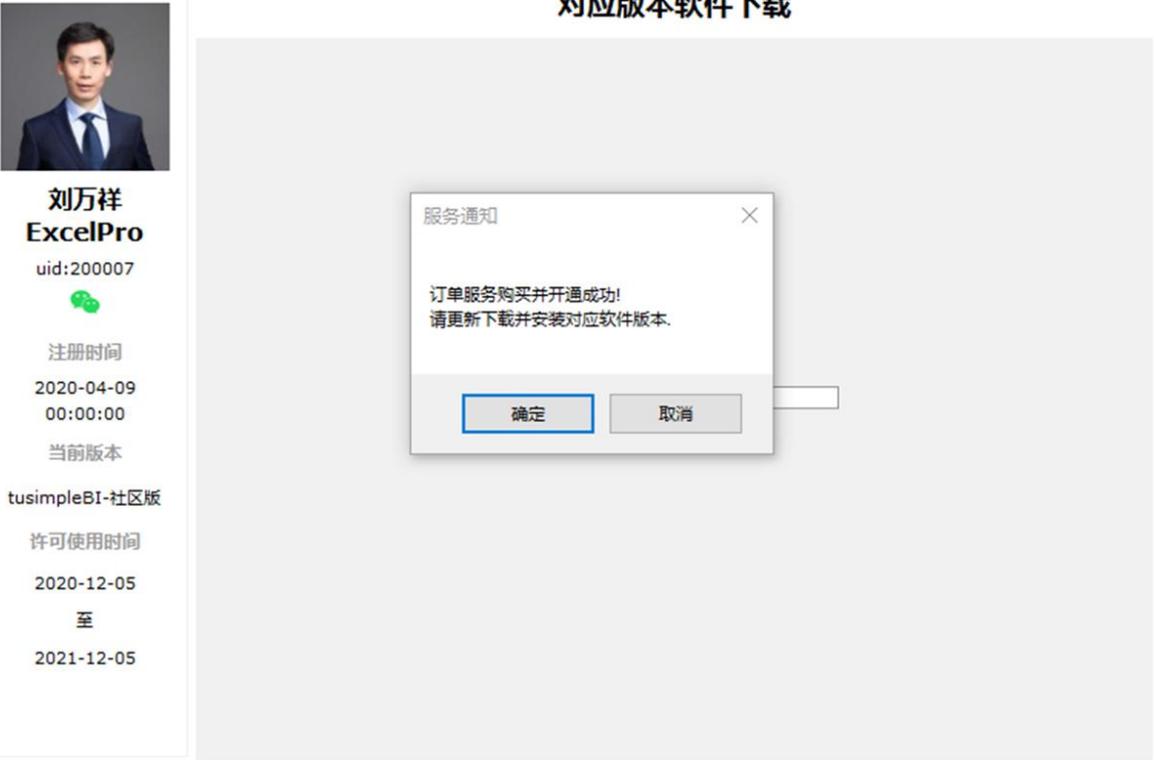
欢迎访问tusimpleBI个人中心

首页 | 续费升级 | 订单 | 反馈 | 返回 | 注销

武汉图森有道数据科技有限公司

### tusimpleBI Chart Addins for Excel

## 对应版本软件下载



**刘万祥**  
**ExcelPro**  
uid:200007

注册时间  
2020-04-09  
00:00:00

当前版本  
tusimpleBI-社区版

许可使用时间  
2020-12-05  
至  
2021-12-05

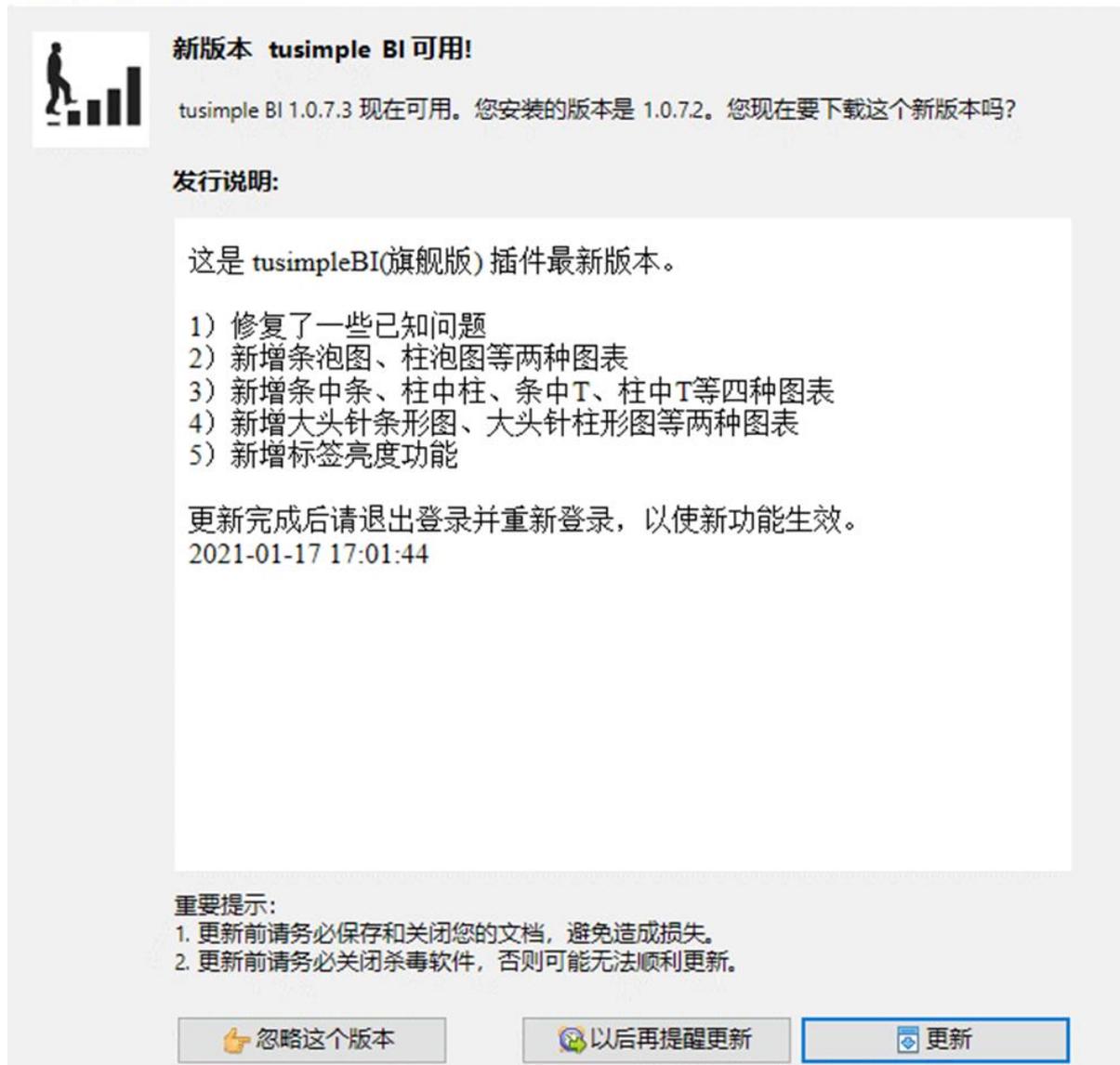
服务通知

订单服务购买并开通成功!  
请更新下载并安装对应软件版本.

确定 取消

如不小心点了取消，可从 **系统** -> **更新** 按钮，进入更新界面。

到达更新窗口，点 **更新**。▼



**新版本 tusimple BI 可用!**

tusimple BI 1.0.7.3 现在可用。您安装的版本是 1.0.7.2。您现在要下载这个新版本吗?

**发行说明:**

这是 tusimpleBI(旗舰版) 插件最新版本。

- 1) 修复了一些已知问题
- 2) 新增条泡图、柱泡图等两种图表
- 3) 新增条中条、柱中柱、条中T、柱中T等四种图表
- 4) 新增大头针条形图、大头针柱形图等两种图表
- 5) 新增标签亮度功能

更新完成后请退出登录并重新登录，以使新功能生效。  
2021-01-17 17:01:44

**重要提示:**

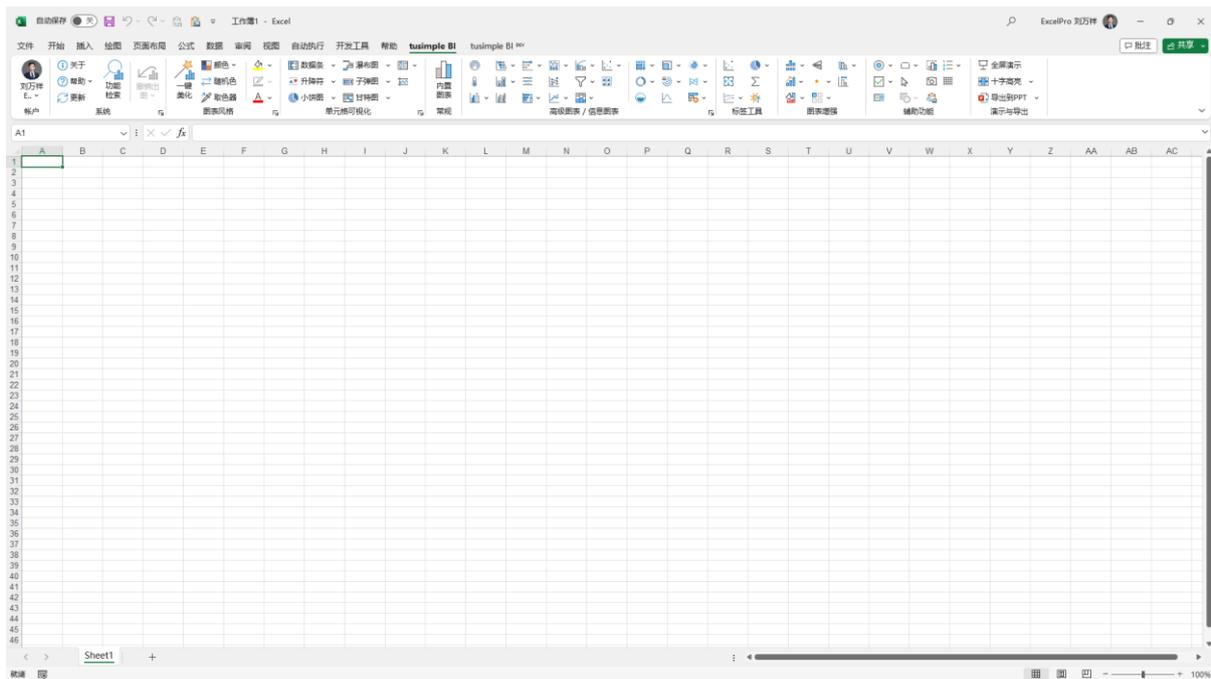
1. 更新前请务必保存和关闭您的文档，避免造成损失。
2. 更新前请务必关闭杀毒软件，否则可能无法顺利更新。

注：1) 更新前请务必保存和关闭您的文件，避免造成损失。

2) 更新前请务必关闭杀毒软件，否则可能无法顺利更新。

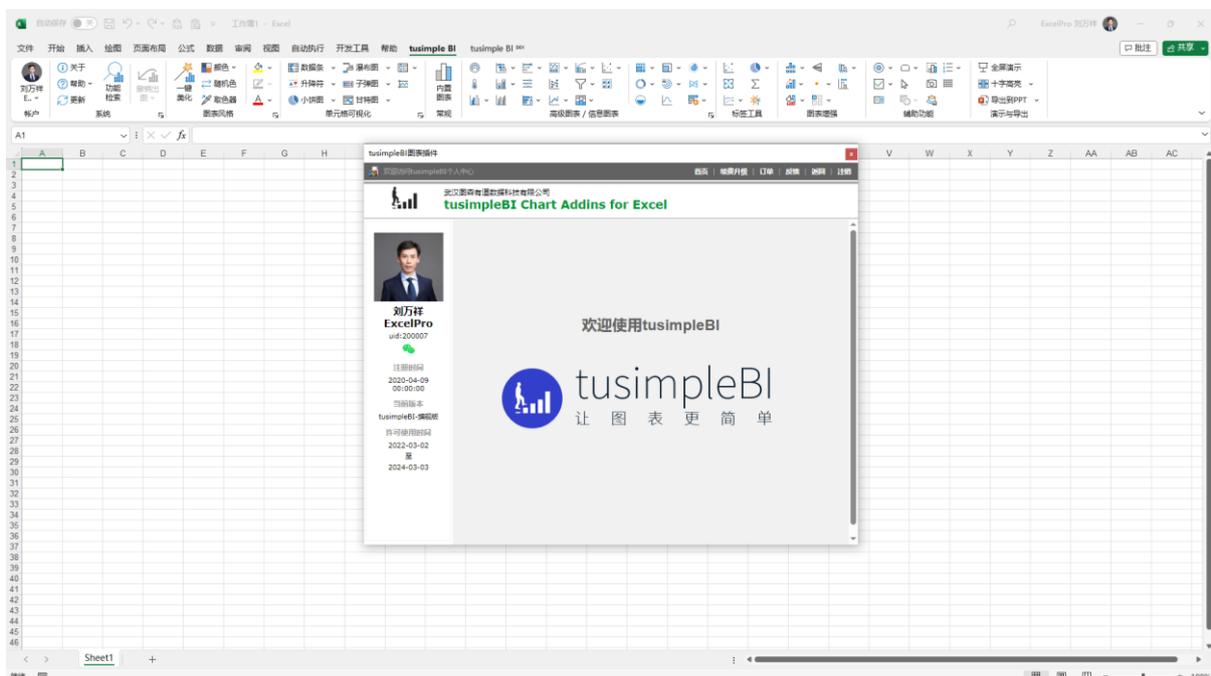
## 8，重新登录，确认更新完成

更新完成后，Excel 会重新启动，点击“登录”，点微信或 QQ 图标，再次扫码登录。登录后，界面上各功能按钮亮起。▼

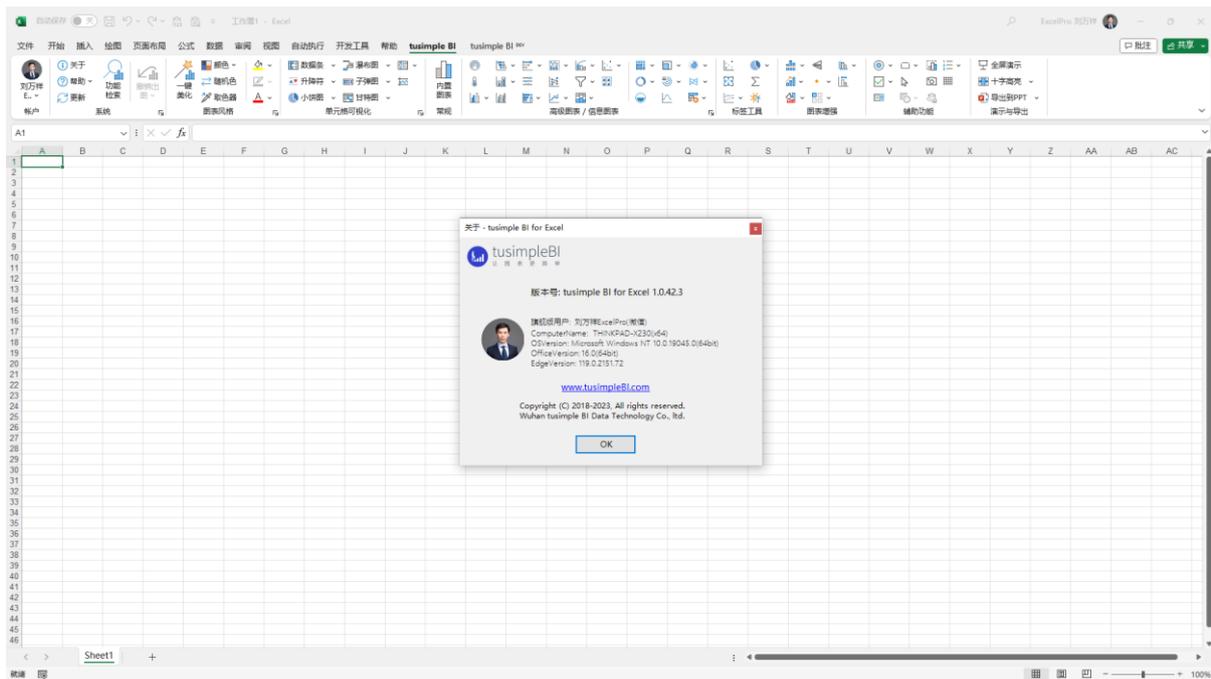


此次登录后，2 周内无需再次登录。为了您的帐号安全考虑，此后每 2 周需要登录 1 次。

查看 帐户 -> 个人中心，显示当前版本为 专业版 或 旗舰版，许可使用时间为购买之日起，至订阅年数后的对应日期。▼



查看 系统 -> 关于，显示“专业版用户”或“旗舰版用户”，版本尾数显示 .2 或 .3，即表示更新成功，可以正常使用各项功能了。▼



至此，安装更新完成了，可以开始使用插件了。

## 四、使用教程

图表类的功能分为 图表风格、单元格可视化、高级图表/信息图表、标签工具、图表增强、辅助功能、演示导出 等 7 个功能组，具体使用详见视频教程演示。另有帐户组包含登录、续费等操作，系统组包含 在线更新、功能检索、撤销出图 等功能。

### 新手指南

如果你迫不及待地想体验插件功能，下面是一个极简上手指南：

- **鼠标悬停** 某个按钮上约 2 秒钟，会显示功能介绍提示信息。
- **按住 Ctrl 键+单击** 某个功能按钮，会显示相应的操作动画演示。
- 在动画窗口右下角可以 **下载示例文件**，动手练习。
- 出图后如不需要，可点击 **撤销出图** 按钮予以撤销。

- **功能检索** 可以搜索、浏览所有功能说明、示例和进阶应用。

## 极简教程

不过要想系统地了解插件的强大功能和用法，你还是需要观看一遍以下极简教程，并动手操作练习。

在网易云课堂有按界面顺序系统排列的动画教程，每个动画约 10 秒，无讲解。建议务必观看一遍，并在插件里下载示例文件，动手操作练习。

极简教程：

<https://study.163.com/course/courseMain.htm?courseId=1209537884&share=2&shareId=1536580>，点 立即参加。

## 进阶应用

微信公众号“Excel 图表之道”上有每天推送的实战应用教程，建议关注并置顶公众号，每日获得推送。

最新推文：

[https://mp.weixin.qq.com/mp/appmsgalbum?\\_\\_biz=MzA5OTM1NDQwOA==&action=getalbum&album\\_id=1670270496556302340](https://mp.weixin.qq.com/mp/appmsgalbum?__biz=MzA5OTM1NDQwOA==&action=getalbum&album_id=1670270496556302340)

【打包下载】tusimpleBI 2022 年原创图表实战应用教程 100+ 篇合集，含 .xlsx 源文件和 .gif 高清动画

链接：<https://pan.baidu.com/s/1IG5WxUYL8VSRth-DeIZ4cA> 提取码：tsyd

2023 年的待整理

## 五、常见咨询问题

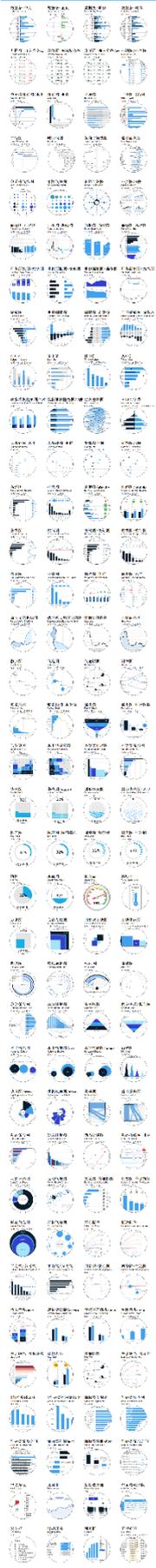
### **tusimpleBI 支持 Mac / WPS 吗？**

暂不支持 Mac 和 WPS。需要：

Windows 7、8、8.1、10、11 版本，Office 2010、2013、2016、2019、2021、2024、365 版本。

### **tusimpleBI 支持哪些高级图表类型？**

我们制作了 1 张 百图鉴 长图，方便大家浏览 tusimpleBI 可以制作的高级图表类型：



## 社区版、专业版、旗舰版有什么区别？

tusimpleBI 会员分为社区版、专业版、旗舰版，区别在于功能数和终端数的不同，您可以根据需要选择：

- 社区版为免费版本，包含 50+ 项图表实用工具，一个帐号可以同时使用 2 台终端；
- 专业版为收费版本，包含 100+ 项高级图表功能，一个帐号可以同时使用 3 台终端；
- 旗舰版为收费版本，包含 150+ 项高级图表功能，一个帐号可以同时使用 5 台终端，因此特别适合经常在多终端上开展工作、对图表需求高的商务人士。如果您需要开具发票，请选择购买旗舰版。

	社区版 Express	专业版 Professional	旗舰版 Ultimate
功能数	50+项功能	100+项功能	150+项功能
终端数	2 台终端	3 台终端	5 台终端
价格	免费	360 元/年	499 元/年

注：最新优惠活动价格，请以官网页面和插件内续费页面为准，请保持关注。

详细功能对比表格如下：

# tusimpleBI 功能规划表

功能模块	功能名称 (F/N)	计划	完成	备注	功能日期
基础数据与权限	数据源管理	●	●		1
	数据源配置	●	●		1
	数据源测试	●	●		1
	数据源同步	●	●		1
数据可视化	仪表盘	●	●		1
	数据大屏	●	●		1
	数据看板	●	●		1
	数据报表	●	●		1
	数据地图	●	●		1
	数据漏斗	●	●		1
	数据气泡图	●	●		1
	数据柱状图	●	●		1
	数据饼图	●	●		1
	数据折线图	●	●		1
数据报表/仪表盘	仪表盘	●	●		1
	数据大屏	●	●		1
	数据看板	●	●		1
	数据报表	●	●		1
	数据地图	●	●		1
	数据漏斗	●	●		1
	数据气泡图	●	●		1
	数据柱状图	●	●		1
	数据饼图	●	●		1
	数据折线图	●	●		1
	数据仪表盘	●	●		1
	数据大屏	●	●		1
	数据看板	●	●		1
	数据报表	●	●		1
	数据地图	●	●		1
	数据漏斗	●	●		1
	数据气泡图	●	●		1
	数据柱状图	●	●		1
	数据饼图	●	●		1
	数据折线图	●	●		1
数据工具	数据清洗	●	●		1
	数据转换	●	●		1
	数据集成	●	●		1
	数据同步	●	●		1
	数据备份	●	●		1
	数据恢复	●	●		1
	数据迁移	●	●		1
	数据分发	●	●		1
	数据归档	●	●		1
	数据解密	●	●		1
	数据加密	●	●		1
	数据脱敏	●	●		1
	数据匿名化	●	●		1
	数据去重	●	●		1
	数据合并	●	●		1
数据分发	数据推送	●	●		1
	数据订阅	●	●		1
	数据分享	●	●		1
	数据导出	●	●		1
	数据导入	●	●		1
	数据同步	●	●		1
	数据备份	●	●		1
	数据恢复	●	●		1
	数据迁移	●	●		1
	数据分发	●	●		1
数据集成	数据源集成	●	●		1
	数据同步集成	●	●		1
	数据备份集成	●	●		1
	数据恢复集成	●	●		1
	数据迁移集成	●	●		1
数据分发	数据推送集成	●	●		1
	数据订阅集成	●	●		1
	数据分享集成	●	●		1
	数据导出集成	●	●		1
	数据导入集成	●	●		1

注：此表格仅供参考，不作为法律依据。tusimpleBI 软件对数据源进行优化处理。



## 做好的图表，如果数据变化，图表能变化吗？

当然可以。这是最基础的要求，“图随表动”是 Excel 图表的基本原则。

tusimpleBI 的高阶图表 100% 使用 Excel 原生图表构造，随数据变化而自动变化，您也能像普通图表一样进行编辑处理。

## 用 tusimpleBI 做的图表发给别人，他可以打开吗？数据变化图表可以更新吗？

自 20231224 更新起，tusimpleBI 的数据引擎改造完毕后，插件生成的图表均为普通的 Excel 图表，你可以发送文件给没有安装 tusimpleBI 的其他人，对方可以打开，可以编辑，如更新数据（不是增删数据行列），图表也可以正常自动更新。

## 如果到期后不再续订，之前插件生成的图表还能使用吗？

可以的。tusimpleBI 生成的图表，可以脱离插件而正常使用，可以随数据自动更新，就和普通的 Excel 图表一样。

## 我已经购买了专业版，现在想升级到旗舰版，怎么操作？

您可以选择“升级到旗舰版”，新增 1 年旗舰版订阅，之前专业版的剩余时长+购买的旗舰版时长，均将享受旗舰版订阅服务。例如，

- 当前订阅：专业版 1 年，已使用了 6 个月，还剩 6 个月。
- 新购订阅：旗舰版 1 年。
- 计算结果：您的订阅服务将立即升级为旗舰版，合计时长为 18 个月。终端台数也将同步升级到 5 台。

有朋友问是否可以补差价？因为每个人当初购买和现在升级的情况各不相同，差价并不好计算，结果也会千差万别，无法解释。因此，我们采用和微软一样的升级方式，即新增订阅+免费升级，相信这是非常友好的方式。

## 可以开发票吗？怎么开？

当然可以。需要开发票的朋友，建议选择购买【旗舰版】。

- 我们将为您开具【增值税电子普通发票】，发票科目为“**信息技术服务**”。
- 购买成功后，请在 帐户 -> **我的反馈** 里提交开票信息：订单编号，实付金额，**公司名称**，**纳税人识别号**，**接收邮箱**。
- 以上信息请务必确认准确无误，信息错误将无法重开。电子发票将在 1 周内推送至您填写的邮箱。

	<b>电子发票(普通发票)</b> <small>国家税务总局湖北省税务局</small>		发票号码: 2342200000002772977					
				开票日期: 2023年11月27日				
购买方信息	名称: 新华三技术有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号: 91330100754408889H		销售方信息	名称: 武汉图森有道数据科技有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号: 91420106MA4KXM1W0A				
项目名称		规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额
*信息技术服务*软件订阅使用费						444.55	1%	4.45
合 计						¥444.55		¥4.45
价税合计(大写)		肆佰肆拾玖圆整				(小写) ¥449.00		
备注								
开票人: 刘万祥								

下载次数: 1

## tusimpleBI 会上传我的数据吗？

不会。插件在本地运行，图表在本地生成，不会上传你的数据到网上。你甚至可以在断网环境下使用插件出图。

## tusimpleBI 会推出终身会员吗？

不会。插件依赖于 Excel、Edge、第三方登录等，这些如有更新，插件都需做相应更新，否则无法使用，因此无法承诺可终身使用的版本。

## 重装电脑或者更换电脑，插件还可以用吗？

当然可以。

tusimpleBI 按登录帐号授权，不与电脑捆绑，只要是在授权终端数以内，您随时可以在自己的不同电脑上安装和登录使用，重装电脑、更换电脑都不影响，请完全放心。tusimpleBI 支持多终端同时登陆，就是为了方便您的使用，给予您充分的终端自由。

## 我可以和其他人分享共用我的帐号吗？

不可以。

- tusimpleBI 支持多终端同时登录，您可以在您的台式机、笔记本、公司电脑、家庭电脑上安装、登录和使用，这都是为了方便您的使用，以完全覆盖您的工作需求。
- 但您不能与其他人共用您的帐号，以免造成个人隐私信息泄露，同时这也不符合我们之间的订阅协议。

## tusimpleBI 和 thinkcell 有什么区别？

Thinkcell 是最好的 PPT 图表插件，tusimpleBI 的目标是做最好的 Excel 图表插件。二者的区别可参见：[tusimpleBI 和 thinkcell 有什么区别？](#)

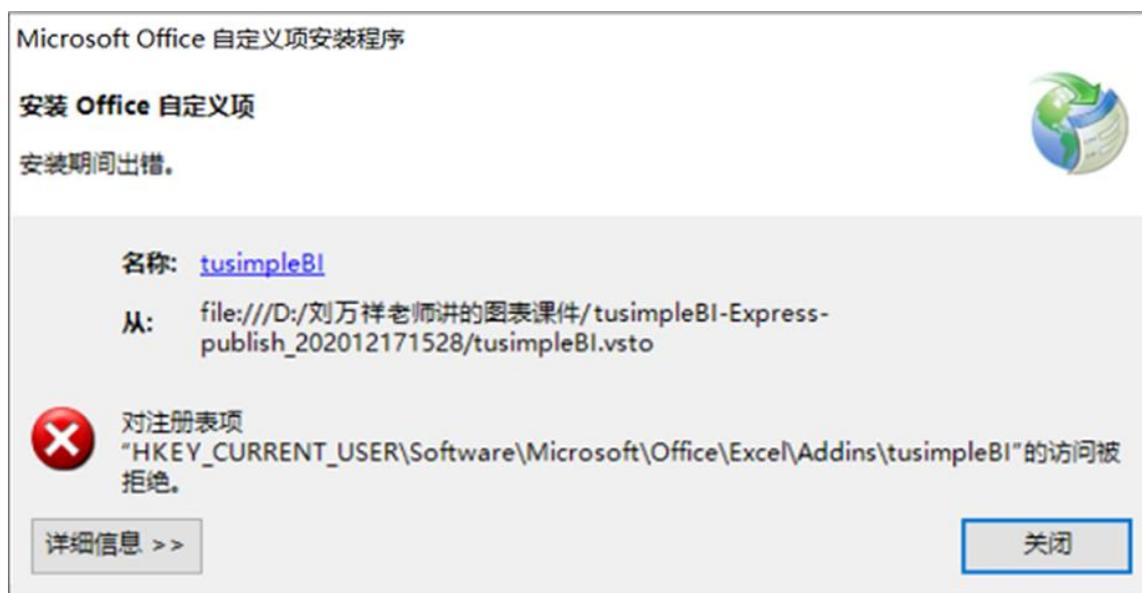
## 六、常见安装问题

正常情况下，tusimpleBI 都可以顺利安装完成。如果遇到安装问题，通常的原因有：

- 杀毒软件未关闭，通常关闭或添加信任即可解决。
- 公司网络安全策略限制，需要联系贵公司 IT 人员授权解决。
- 信任证书导入失败，使用 tusimpleBI 安装助手可解决。
- 本机缺少 VSTO、.net 环境，使用 tusimpleBI 安装助手修复，或手动下载相应组件安装。
- Office 家庭和学生版，安装后无显示，使用 tusimpleBI 安装助手可解决。

我们在安装包里提供了 tusimpleBI 安装助手，可帮助用户检测和修复常见安装问题。

## 对注册表项“.....tusimpleBI”的访问被拒绝。



问题原因：杀毒软件不允许注册加载项。

解决办法：关闭或卸载 360 等杀毒软件后，以管理员身份 重新安装。

为顺利安装，请务必先关闭杀毒软件/加密软件!!!

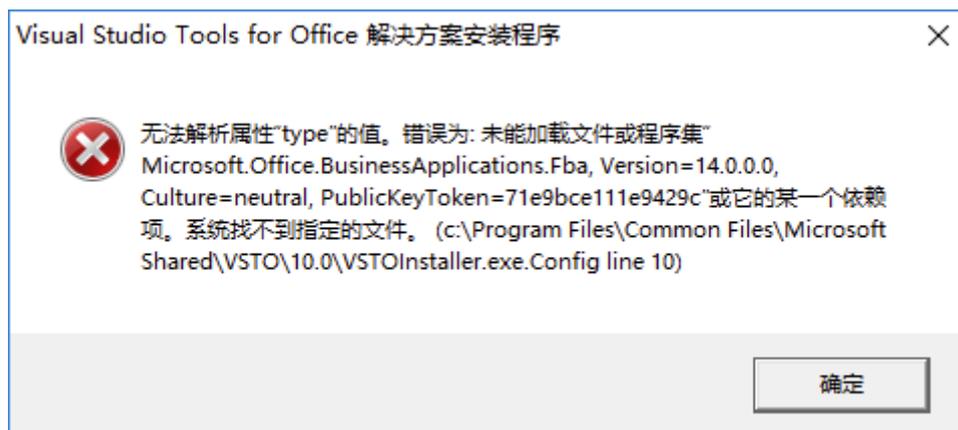
此应用程序中的自定义功能将不起作用，原因是用于为 tusimpleBI 的部署清单签名的证书或其位置不受信任。



问题原因：信任证书导入失败。

解决办法：运行安装包里的 安装助手 (tusimpleBI-Install-Helper.exe)，证书问题，修复证书，然后再安装。

无法解析属性“type”的值。



问题原因：电脑缺乏 VSTO 环境。

解决办法：运行安装包里的 安装助手 (tusimpleBI-Install-Helper.exe)，VSTO 问题，修复 VSTO。

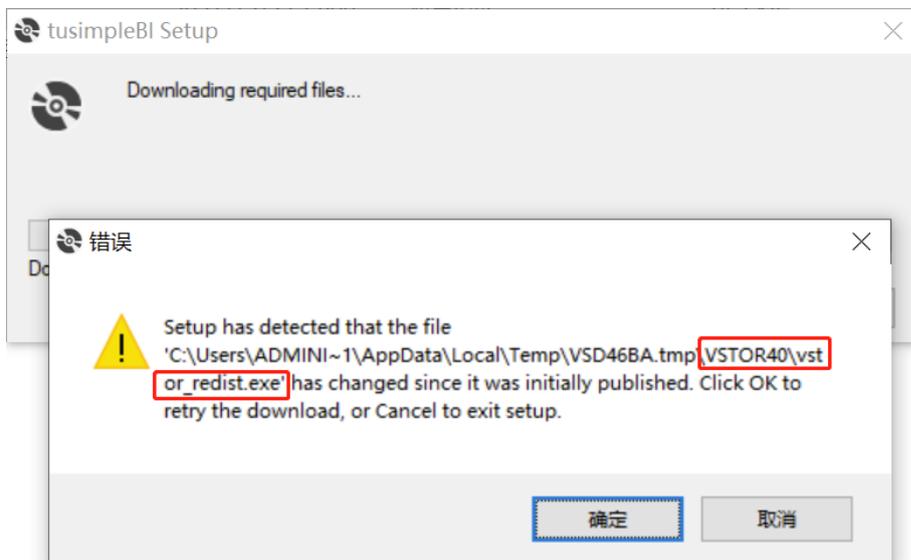
提示已安装成功，但 Excel 里看不到 tusimpleBI 选项卡，在 com 加载项里也没有 tusimpleBI。

问题原因：通常是随机安装的家庭和学生版 Office，因其缺陷导致插件无法加载。

解决办法：运行 tusimpleBI 安装助手，正常安装后插件无显示，修复 1 或修复 2。

\\VSTOR40\vstor\_redist.exe 自最初发布后已经更改。

\\VSTOR40\vstor\_redist.exe has changed..... \或 下载资源时报错.....LinkId=158918





问题原因：电脑缺乏 VSTO 环境。

解决办法：在下载页面下载 VSTO 组件，安装。然后再装。



## 无法在此操作系统上安装 Microsoft .NET Framework 4.5.2。 \ 或 下载资源时报错.....LinkId=328839

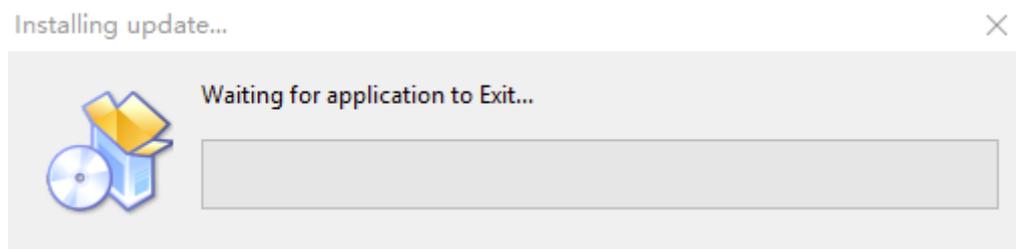


问题原因：电脑缺乏 .Net 环境。

解决办法：在下载页面下载 .NET 组件，安装。然后再装。



## 更新时，长时间停在这个界面，怎么办？



如果没有杀软拦截，这是 Excel 异常不能退出。可按 **Ctrl+Alt+Del** 三键，在 任务管理器 里找到 Excel 进程，**结束进程**，就应该可以看到进度条完成后，更新完成，然后重新扫码登录即可。

由于已经安装了另一版本的自定义项且不能从该位置升级，无法安装该自定义项。



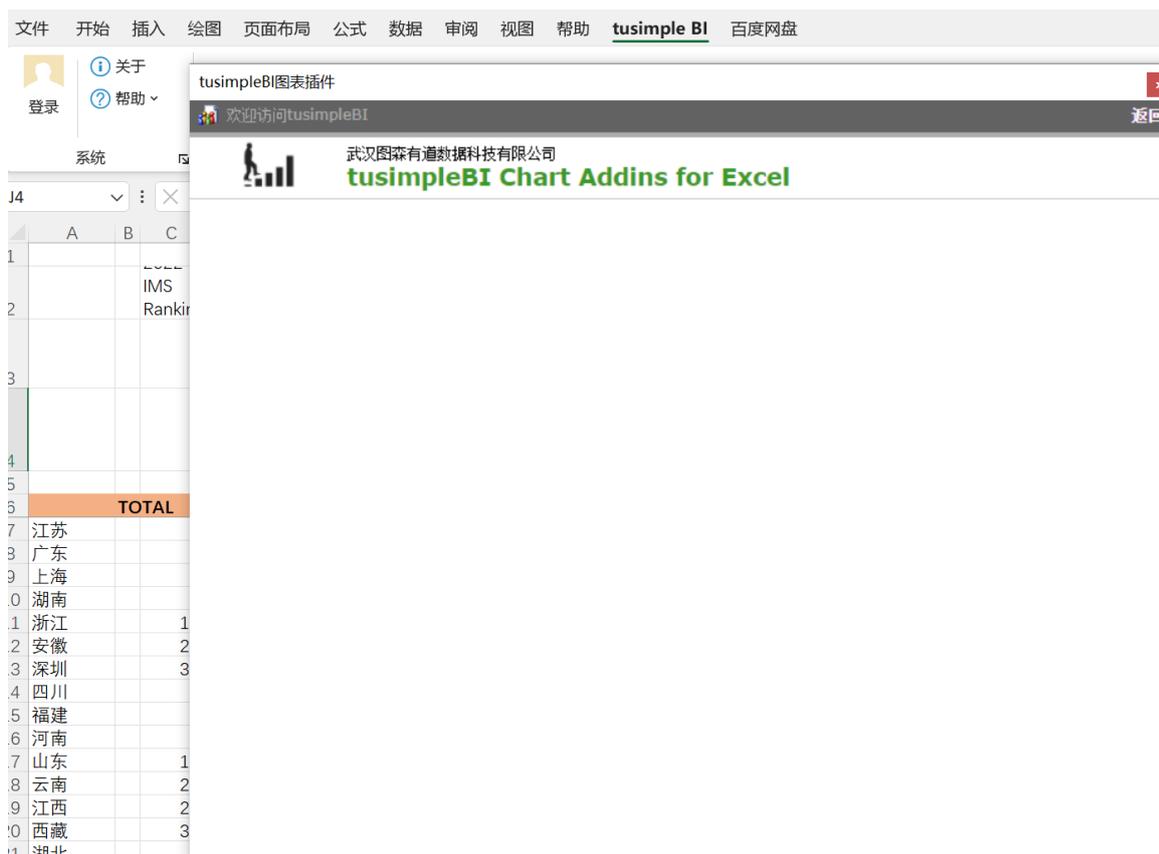
问题原因：已经安装过 tusimpleBI，不能重装。

解决办法：如果是 Excel 菜单上的 tusimpleBI 突然消失了，不必重装，可尝试以下办法找回：[tusimpleBI 的菜单（选项卡）突然不见了，怎么找回来？](#)

如果以上办法也找不回来，可从 程序 里卸载 tusimpleBI，或运行安装包里的 安装助手 (tusimpleBI-Install-Helper.exe)，卸载清理。然后重装。

## 七、常见使用问题

点击登录按钮后，出现空白窗口（或者提示遇到灾难性故障，或者），没有看到微信或 QQ 的图标。



这是你电脑的 Edge 浏览器需要更新了。以下两种方法可解决：

- 1, 在 Edge 浏览器设置里点更新，然后重启浏览器和 Excel，再尝试登录插件。
- 2, 也可以尝试按住 **Shift** 键的同时点登录，应该也可以登录。

### tusimpleBI 的菜单（选项卡）突然不见了，怎么办？需要重装吗？

先不要重装，这种情况通常是 Windows 更新或杀毒软件导致加载项被禁用或卸载。

解决办法：在菜单 开发工具 -> COM 加载项 里，找到 tusimpleBI，勾选即可。

如果没有或还不行，可尝试以下办法找回来：[tusimpleBI 的菜单（选项卡）突然不见了，怎么找回来？](#)

## 我在新的电脑上安装后，很多按钮点击后都没有反应？



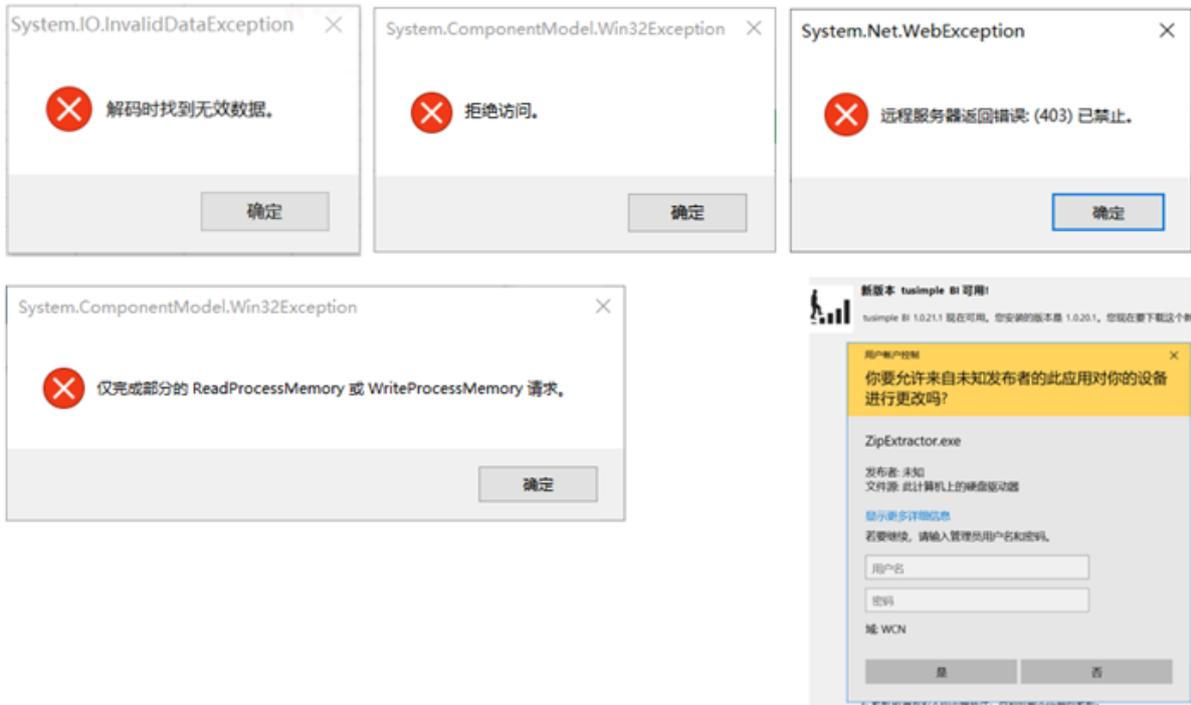
原因：在新的机器上安装插件，登录后，没有按提示进行更新，或因杀毒软件、加密软件拦截导致更新不成功。

解决办法：先关闭杀毒软件、加密软件，然后点击 **系统->更新**，按提示操作，直到更新成功。如遇拦截，可向公司 IT 申请权限。

### 重要提示：

当您在新的电脑上安装了插件，或者卸载后重新安装了插件，登录后，请务必按提示进行更新操作，切勿忘记！否则就会遇到点击按钮无反应的问题。

## 在更新到最新版时，遇到各种拦截错误，或提示需要授权。



原因：这是您公司电脑的加密安全软件，阻止了来自服务器的更新。请联系您公司的 IT 部门申请授权，暂停加密软件拦截，完成更新。

## 为什么我每次打开 Excel，都需要重新登录 tusimpleBI ？

这可能是您电脑上的杀毒软件、加密软件、防火墙，限制了登录信息的更新导致的。可向贵公司 IT 部门人员寻求协助，如果允许，可卸载杀毒软件。

## 使用 tusimpleBI 出图后，复制该工作表，新工作表里的数据修改了，但图表不对？

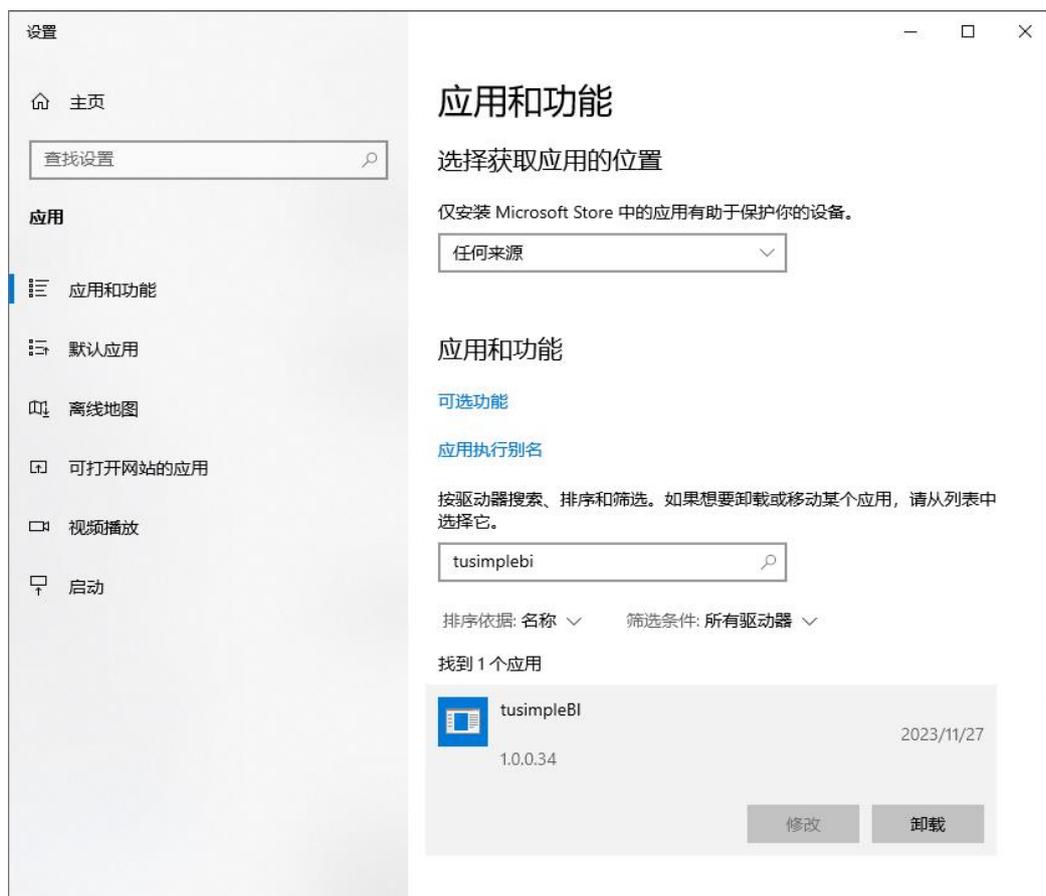
重要提示：请勿对包含 tusimpleBI 高阶图表的工作表进行复制，否则可能导致图表数据源紊乱而发生错误。如果复制了工作表，新工作表里的图表需要重新出图。

### 特别提醒：

请勿通过复制包含 tusimpleBI 高级图表的工作表，来获得新的图表。这种情况下，新工作表里的图表是错乱的。有新的数据，再次一键出图即可。

## 如何卸载 tusimpleBI 插件？

如果不再需要使用 tusimpleBI 插件，可在 控制面板，程序，或 应用和功能，找到 tusimpleBI，点击卸载即可。



## 八、更新日志

tusimpleBI 历次更新记录见：

我们将以上更新记录数据制作了一张时间线图表如下：

## tusimpleBI 历次更新时间线

- 2021 2021/1/1 • tusimpleBI 上线
- 2021/1/18 • 新增 条泡图、柱泡图等7款图表，标签亮度，撤销出图
- 2021/2/8 • 新增 子弹图、偏差图
- 2021/3/2 • 新增 滑珠图、选项卡
- 2021/3/14 • 新增 簇堆图、滑动开关
- 2021/4/19 • 新增 气泡饼图、桑基图
- 2021/5/11 • 新增 一键美化、条签图、柱签图
- 2021/6/10 • 新增 x轴刻度线、y轴刻度标签
- 2021/7/1 • 新增 四象限方块图
- 2021/8/1 • 新增 圆形华夫图，自适应功能区
- 2021/9/10 • 新增 甘特图
- 2021/11/1 • 新增 纵向盈亏图、导出为图片
- 2021/12/1 • 新增 水平/垂直标签避重、全新 数据条、水平气泡图
- 2021/12/24 • 优化 升降符、桑基图、不等宽柱形图等
- 2022 2022/3/7 • 优化 标签同宽、智能气泡大小
- 2022/4/18 • 扩展 条泡图、柱泡图
- 2022/6/1 • 新增 环比箭头
- 2022/9/1 • 新增 嵌套方块图
- 2022/10/31 • 新增 动态条形图、动态柱形图、动态折线图，齿轮版、气泡版的圆环进度图
- 2022/12/25 • 新增 悬停选择器
- 2023 2023/3/6 • 新增 动态环形图、运动气泡图
- 2023/4/17 • 优化 重构偏差图
- 2023/5/30 • 新增 条线图、柱线图
- 2023/9/4 • 新增 总分条形图、总分柱形图、斜率图、水平帕累托图
- 2023/11/1 • 新增 时间线图2款、漏斗图2款、金字塔图，条形图轴标签位置4种，功能检索
- 2023/12/24 • 图表数据引擎改造完成，升级为V2.0

\*

此图使用 tusimpleBI 的 纵向时间线 功能制作，见：

## 九、技术支持

### 在线客服

如果你在安装、使用 tusimpleBI 过程中遇到任何问题，可微信扫描二维码，加入客服群，我们会进行支持。由于日常均在开发运营搬砖中，客服非实时响应，一般 24 小时内会有回复，请大家理解。



长按上方二维码识别加入客户群咨询

### 最新动态

微信扫描二维码，关注我们的微信公众号“Excel 图表之道”，置顶公众号，可获取最新消息。



长按上方二维码识别加入关注公众号

所有已付费订阅的朋友，请务必扫描加入客户群，加群主好友，告知登录昵称和 uid，以便我们能为您提供更好的支持服务。并请同时关注公众号，收看插件应用教程。

## 服务协议

用户协议与隐私政策参见：[tusimpleBI](#)

## 十、关于我们

tusimpleBI 由 刘万祥老师 团队设计开发。

刘万祥老师专注 Excel 图表 10 多年，著有《[Excel 图表之道](#)》、《[用地图说话](#)》2 本畅销图书，在网易云课堂开有 10 门 [Excel 图表视频课程](#)，是网易云课堂的签约行家讲师。



如果你还有问题，也可以添加刘万祥老师的企业微信：刘万祥

请加我的企业微信

A square QR code is centered on a white background. In the middle of the QR code, there is a small circular portrait of the same man from the top image. The QR code is set against a blue speech bubble shape that points downwards.

刘万祥  
图森有道



腾讯微信  
团队出品

